

Out of the box



Stuudiemiddag Ketenregie Zwerfjongeren Den Haag
5 november 2009 - Jaap Boonstra



Anton



- 1984: Anton (7) wordt mishandeld door moeder na scheiding
- 1992: Vernielingen en diefstal met geweld: tuchtschool
- 1993: Stopt met school, werkt zwart en gebruikt soft drugs
- 1995: Meer jaren winkeldiefstallen en gebruik hard drugs
- 2002: Krijgt onderdak in begeleide woonomgeving
winkeldiefstallen en vernielingen: 10 weken detentie
- 2003: Van hard drugs naar alcohol; winkeldiefstallen en vernielingen
- 2004: Jaren van overtredingen en winkeldiefstal: 6 maanden detentie
- 2007: Hulpverlening: reclassering, trainingen, begeleid wonen
Zedenzaak en meerdere delicten: opeenvolgende detentie
- 2008: Meerdere hulpverleners en instanties die zorgen voor
begeleiding, woning, training, veroordeling, behandeling
- 2008: Beëindiging relatie, terugval in drugsgebruik en diefstal





Wat is er gaande



Institutionele verlamming

5 beleidsministeries
7 financiële stromen
Meer dan 500 registraties
Justitieel kader en
Hulpverleningskader

Rollen

Hulpverlener
Behandelaar
Ordehandhaver
Toezichthouder
Aanklager
Rechter

Beelden

Hulpvrager
Patiënt
Ordeverstoorder
Burger
Overtreder
Verdachte

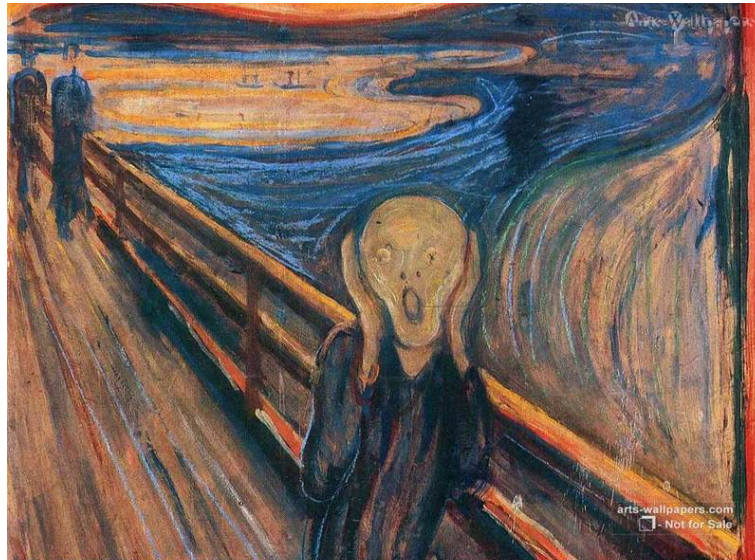
Andere werkelijkheden

12 organisaties
6 soorten regie
Losse dossiergegevens
Strijdende opvattingen
Eigen taal
Eigen protocollen
Administratieve drukte

Acties

Nabije zorg
Therapie
Regels opleggen
Gericht sturen
Drang en dwang
Detentie

Professionele onmacht en schaamte



1. Voorkomen is beter



2. Verbind leefwereld en systeemwereld



3. Samenwerking zoeken



4. Zoek nabijheid en blijf bij jezelf



5. Maak ruimte in je werk



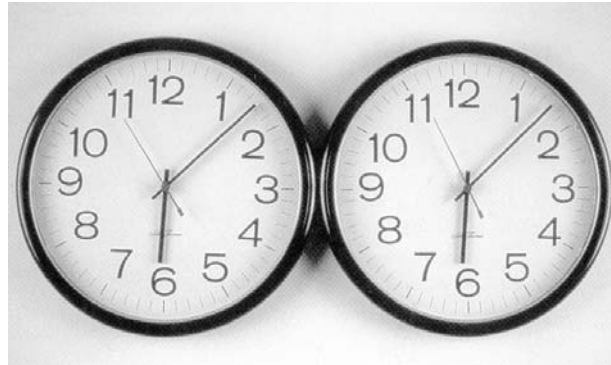
6. Kijken door meerdere brillen



7. Niet bij pakken neerzitten



8. Voorzorg, zorg en vooruitzorg



9. Professionals en bestuurders



10. Durf en steun van management





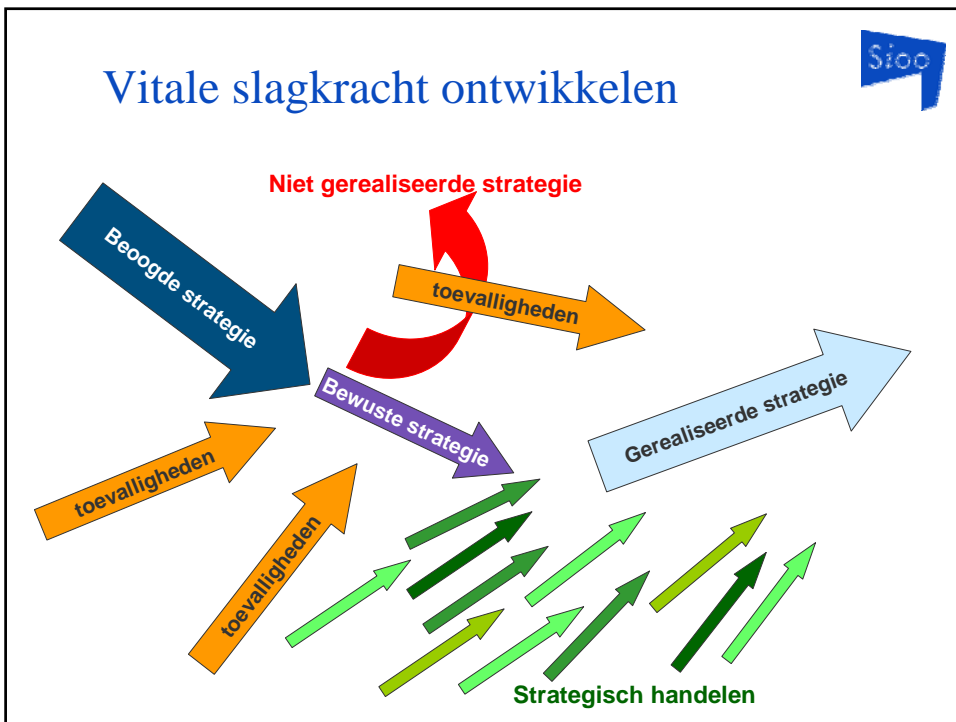












Waarderend verkennen en samenwerken

