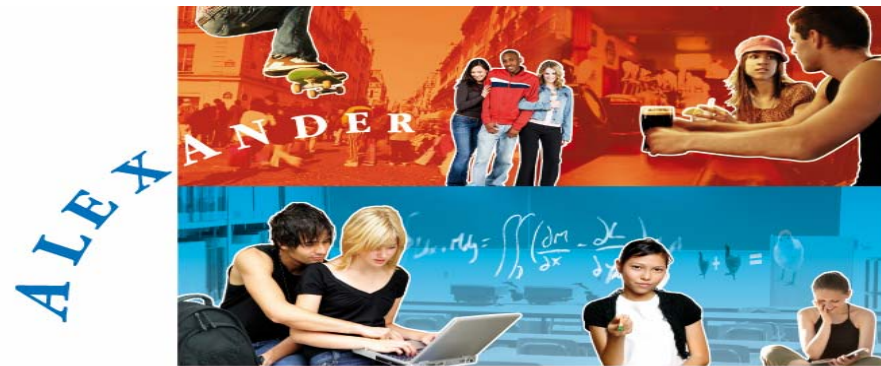


# CJG als voorportaal van de jeugdzorg: het perspectief van jongeren op ondersteuning bij opgroeien en opvoeden



jongeren actief in onderzoek en beleid

10 december 2009

**Stichting Alexander**

Asia Sarti & Tijs Zierfuss

# Klantperspectief CJG

- Gemeenten
- Onderzoeksvragen
- Methodes
- Uitkomsten op hoofdlijnen



# Stichting Alexander & CJG

- Onderzoek & Jongerenparticipatie
- Participatie van cliënten in de jeugdzorg
- Participatie van jongeren in jeugdbeleid
- Kennisontwikkeling vanuit het perspectief van jongeren (en ouders) zelf



# Onderzoek naar klantperspectief in ontwerpfase CJG

- Wens om ouders en jongeren te betrekken
- CJG een erg 'open' concept
- Lokale kleur is toegestaan en gewenst
- Aanbod afstemmen op doelgroep



# Meerdere gemeenten:

- Gemeente Zwolle
- Gemeente De Wolden
- Gemeente Hoogeveen
- Gemeente Oosterhout



# Onderzoeksaanpak Stichting Alexander

- Perspectief van toekomstige cliënt (vaak huidige cliënt bestaand aanbod)
- Op zoek naar lokale wensen en behoeften
- Aansluiten bij organisaties en sterke punten op locatie



# Kwalitatief onderzoek

- Panelgesprekken (met allerlei groepen)
- Interviews:
  - Individuele interviews
  - Telefonische interviews
  - Straatinterviews



# Onderzoeksvragen

1. Hoe gaat het nu met opvoedingsondersteuning in de gemeente?
2. Waar hebben toekomstige cliënten van het CJG in de gemeente behoefte aan?
3. Op welke wijze kan dat georganiseerd worden?



# Totale onderzoekspopulatie

- Jongeren totaal 12 t/m 22 jaar: 148
  - Jongens: 83
  - Meisjes: 66
- Zwolle totaal 18 jongeren
- De Wolden totaal 49 jongeren
- Oosterhout totaal 24 jongeren
- Hoogeveen totaal 37 jongeren



# Uitkomsten onderzoeken

- Centrale thema's
- Overeenkomsten
- Opvallende verschillen
- Opvallende (en vaak ook bekende) uitkomsten



# Centrale thema's

- Toegankelijk en laagdrempelig
- (on)Bekendheid van de sociale kaart
- Aanpassen aan verschillende doelgroepen
- Privacy en vertrouwen
- Ondersteuning bij opgroeien
- Positieve beeldvorming



# Toegankelijkheid, laagdrempelig

We lossen het zelf wel op....

Maar dan moet het wel heel 'gewoon' zijn dat je daar heen gaat....



# (on)Bekendheid sociale kaart

- “Er is eigenlijk weinig: pas als het goed mis is kun je terecht bij BJZ”.
- Ondersteuning in eigen netwerk.
- Instellingen zouden van elkaar goed moeten weten wat ze doen.



# Aanpassen aan verschillende doelgroepen

- Verschillende openingstijden voor ouders en jongeren
- Niet per se op dezelfde plek als hun ouders
- Niet per se over dezelfde onderwerpen



# Privacy en vertrouwen

- Vertrouwen wekken
- De eerste contacten
- Iemand die de weg weet
- De juiste info
- 'Eigen taal'
- Je verhaal kwijt kunnen
- Dat je met iemand van (ongeveer) dezelfde leeftijd kan praten



# Privacy en vertrouwen

- Anonimiteit ten opzichte van andere jongeren
- “Mijn ouders hoeven het niet te weten als ik om hulp vraag”
- Er wordt (in kleine gemeenten) snel over elkaar gepraat als er iets met iemand is
- Als je anoniem iets wil vragen zou daar een mogelijkheid voor moeten zijn
- Als het ‘gewoon’ is, dan valt het ook niet zo op



# Ondersteuning bij opgroeien

- relatie met je ouders
- vragen over school
- schulden
- drugs en alcohol
- liefde
- jezelf



# Positieve beeldvorming

**Positief en luchtig  
imago**



# De rapporten

- Kunt u gratis downloaden op [www.st-alexander.nl](http://www.st-alexander.nl)
- Artikel van Leo Rutjes (*Het CJG, ook om een beetje te chillen*) in *Tijdschrift Jeugdbeleid*



# Regie over cliëntenparticipatie

1. Participatie bij het ontwikkelen van het CJG (vraaginventarisatie)
2. Participatie als het CJG draait (monitoring, evaluatie, uitvoering van activiteiten)



# Participatie bij het ontwikkelen

- Gebruik wat reeds bekend is
- Doe een 0-meting
- Stel samen met cliënten vast voor welk probleem CJG de oplossing is
- Stel samen met cliënten kwaliteitscriteria op



# Participatie als het CJG draait

- Meet periodiek of de kwaliteitscriteria gehaald worden
- Stel een gebruikersraad, klankbordgroep, communicatiegroep etc in voor feedback op specifieke onderwerpen



# Voor de discussie

*Hoe zijn de uitkomsten uit de onderzoeken in Zwolle, De wolden, Hoogeveen en Oosterhout bruikbaar voor het opzetten van de CJG's in de regio Haaglanden?*

