

## Tips en advies bij het benaderen van niet-westerse gezinnen

- Persoonlijke benadering werkt het beste.
- Vertrouwen opbouwen.
- In eigen taal van de ouder, vertellen wat je wilt van een ouder.
- Geïnteresseerd zijn in de ouder (wat de ouder bezighoudt).
- Openstaan voor andere culturen.
- Ruimte laten voor andere belangrijke zaken voor de ouder om over te vertellen.
- Met de ouder meedenken en voorkomen dat je het beter weet of dat je komt vertellen hoe het hier in Nederland gaat en moet.
- Werken met eigen doelgroepmensen of sleutelfiguren. Die kennen het geloof, cultuur en weten wat ouders belangrijk vinden in de opvoeding.
- Je aanbod laagdrempelig maken (bijv. bijeenkomsten onder schooltijd plannen etc.).
- Vraaggericht werken, je kunt niet komen met iets wat jij belangrijk vindt, terwijl de ouder met een ander probleem zit. Geef daar aandacht aan.
- Probeer aan de belangrijke waarden en normen die ouders hebben niet voorbij te gaan en te negeren om vervolgens de waarden en normen van Nederland te komen vertellen.
- Niet te direct zijn.
- Zorg voor kinderopas bij activiteiten.
- Voor sommige culturen is een bijeenkomst voor mannen en vrouwen geen optie. Houd daar rekening mee.
- Samenwerking met de naaste instellingen zoals CJG, Schoolmaatschappelijk werk, scholen, buurthuizen etc.
- Betrek ouders bij alles wat je doet.
- Bij geen medewerkers of sleutelfiguren in de eigen taal, kun je zogenaamde ambassadeurs gebruiken die al bekend zijn in je werkveld om contact te maken met gezinnen.

## **Tips voor goede communicatie**

- Als beroepskracht twijfelt, even checken.
- Geen briefjes, maar individueel contact beter.
- Let goed op reacties van ouders (ook non-verbale).
- Kort samenvatten wat besproken en afgesproken is.
- Bij taalproblemen iemand zoeken die kan vertalen, maar niet de kinderen (belast met volwassen zaken).
- Neem tijd voor een eerste kennismakingsgesprek (winnen van vertrouwen).
- Bij het gebruik van misschien - doorvragen naar een ja of nee.
- Oogcontact wel of niet, dit heeft te maken met respect, maar is niet ongebleefd.

## **Tips voor leerkrachten bij de gesprekken met ouders over schoolresultaten**

- Duidelijk en eerlijk zijn over de schoolresultaten.
- Houd ondanks slechte schoolresultaten ook de positieve ontwikkeling van een kind in het oog en vertel deze ook aan de ouders. Gaat het een periode erg goed met het kind, bel de ouders op.
- Geef de ouders goede voorlichting over het Nederlandse onderwijssysteem.
- Geef de ouders liefst in eigen taal voorlichting over wat zij van de school kunnen verwachten, maar ook over wat de school van de ouders verwacht, zoals op tijd naar school brengen, afmelden, huiswerk, bezoek van ouderavonden enz.

## **Overige tips voor een goede communicatie tussen leerkracht en ouders**

- Bij een eerste gesprek is niet alleen de verbale, maar ook de non-verbale communicatie belangrijk; glimlachen, een open, geïnteresseerde houding en een vriendelijke intonatie zorgen voor een prettige eerste kennismaking.
- Neem de tijd voor een eerste kennismakingsgesprek, plan er tijd voor in. Nederlanders communiceren heel efficiënt; eerst de boodschap pas later hoe het gaat.
- Wij zouden eerst vragen 'hoe gaat het thuis met hem, is iedereen goed gezond?' Dan pas zouden wij vertellen hoe het op school gaat.
- Toon belangstelling voor de ouders.
- Vraag tijdens het eerste gesprek of de ouders de Nederlandse taal beheersen.
- Indien de ouders zich eerst willen oriënteren, nodig hen dan uit eens rustig rond te kijken, vragen te stellen.
- Als de kinderen eenmaal op school zitten, nodig de ouders uit.

## Tips voor een goede communicatie

- Vraag ouders binnen en heet ze welkom.
- Belangrijk om aan begin van contact een goede vertrouwensrelatie op te bouwen.
- Val bij een huisbezoek niet direct met de deur in huis, eerst over koetjes en kalfjes praten om zo het vertrouwen van de ouder te winnen (in een wij-cultuur is de relatie belangrijker dan de inhoud).
- Doel van het gesprek van tevoren vertellen.
- Let goed op reacties van de ander (vooral op het non-verbale).
- Persoonlijk uitnodigen, of informeren (brieven worden vaak niet gelezen ook al is het in het Arabisch).
- Bij het gebruik van misschien doorvragen tot je een ja of nee krijgt.
- Bij twijfel checken of de boodschap overgekomen is.
- Bijvoorbeeld: fijn dat je mee wilt helpen woensdag, komt jou het tijdstip ook goed uit?
- Kijk (bij taalprobleem) in de omgeving of er iemand is die kan vertalen of nodig de vader uit. Gebruik geen kinderen als tolk. Belast ze niet met volwassen zaken.
- Open staan voor elkaar zonder vooroordelen of in ieder geval bewust zijn van je vooroordelen.
- Wees duidelijk en eerlijk over de schoolresultaten. Dus niet zeggen dat het naar omstandigheden goed gaat en het kind zo zijn best doet. Ook aangeven dat je eventueel verwacht dat het kind moeite krijgt met bepaalde vakken.
- Houd ondanks slechte schoolresultaten ook de positieve ontwikkelingen van een kind in het oog en vertel deze ook aan de ouder.
- Informeer de ouders over wat zij van de school kunnen verwachten, ook wat de school van hen verwacht (bijvoorbeeld het kind op tijd naar school brengen, afmelden bij ziekte enz.)
- Uit respect kijken de kinderen de leerkracht niet aan (is in tegenstelling met de Nederlandse cultuur).
- (Voor leerkrachten) het kind aanspreken op zijn schaamtegevoel heeft meer kans van slagen dan wanneer je hem aanspreekt op zijn schuldgevoel.
- U bereikt meer door een kind apart te nemen en te appelleren, dan wanneer u hem of haar publiekelijk in zijn of haar eer aantast.
- Een signaal geven is vaak veel sterker dan ongenoegen uiten. Dat signaal heeft dan ook zijn waarde voor andere klasgenoten.
- Wees bewust van de macht van eer en schande.