

Veiligheid in de jeugdzorg

Inleiding 27 oktober 2009

Adri van Montfoort

For your safety

- Op de label van een kruiwagen:
- ‘Niet voor gebruik op de snelweg’

- Op een strijkijzer:
- ‘Kledingsstuk niet strijken terwijl het gedragen wordt’

For your safety

- Op een opvouwbare wandelwagen:
- ‘Kind verwijderen alvorens wagen in te klappen’

- Op de cape van een Batmankostuum:
- ‘Niet geschikt om mee te vliegen’

Kindermishandeling en veiligheid

- Toenemende aandacht voor aanpak kindermishandeling
- Grote invloed Savanna, Maasmeisje en andere voorbeelden
- Beleid van de overheid: RAAK, Beter Beschermd
- Actie van de jeugdzorg (MO Groep) in LAAK

Landelijk Actieprogramma Aanpak Kindermishandeling (2006)

- *De jeugdzorg heeft de plicht al hetgeen te doen dat redelijkerwijs gesproken mogelijk is om de kans, dat een jeugdige slachtoffer wordt – of opnieuw wordt – van geweld te verkleinen*

Twee hoofdpunten LAAK

- Snelle en slagvaardige keten vanaf melding tot en met jeugdbescherming en hulpverlening
- Veiligheidsbeleid binnen de instelling

Effectieve keten

- Afgestemd met Beter Beschermd
- Bureau jeugdzorg, raad voor de kindbescherming, rechterlijke macht
- Beter Beschermd Plus (Rotterdam): inclusief jeugd & opvoedhulp (Stek)

Van LAAK naar veiligheidsbeleid

- Veiligheidsbeleid en risicomanagement in Bureau Jeugdzorg (aug 2008)
- Veiligheidsbeleid jeugd & opvoedhulp (concept oktober 2009)

Veiligheidsmanagement

- Inzicht in de risico's
- Realistische aanpak in de uitvoering
- Verbeteren aanpak door evaluatie
- Veiligheid als kernwaarde t/m bestuurlijk niveau

Inzicht in de risico's

- Bevorderen van signaleren
- Deskundigheid medewerkers
- Inzicht en analyse bij de start van iedere casus
- Veiligheidsbelevingsonderzoek (barometer)
- Protocol melden van incidenten

Risico's en incidenten

- *Melden* bij de aangewezen interne of externe instantie
- Op adequate wijze (laten) *onderzoeken*
- Afwenden door het kind te *beschermen* respectievelijk hiervoor de juiste instanties in te schakelen
- Opvangen door de juiste vorm van *hulpverlening en behandeling*

Realistische aanpak

- Methodisch werken
- Samenwerken met ouders
- Op maat aanbod jeugdigen met ernstige gedragsproblemen
- Pedagogisch klimaat in de leefgroep
- Open klimaat in het team
- Steun van leidende professionals (HBO-master, gedragsdeskundigen)

Methodisch werken

- Hulpverlener communiceert direct met kind en ouders
- Engageren en positioneren
- Positief en oplossingsgericht
- Planmatig werken
- Beslissingsgericht

Evalueren en verbeteren

- Analyse van incidenten in samenhang
- Onderzoek en verbetervoorstellen in opdracht van directie of bestuur
- Implementatie van verbetervoorstellen als prioriteit in de lijn