

3. Wensen en verwachtingen van ouders en jongeren van een CJG¹

Wat wensen en verwachten ouders en kinderen van een CJG?

Ouders verwachten:

- laagdrempeligheid, zowel in fysieke benaderbaarheid van een CJG (geen afspraak nodig) als in de bespreekbare onderwerpen (ook voor basale opvoedvragen moet ruimte zijn);
- flexibele openingstijden (ook 's avonds en in het weekend);
- een aansprekende gemakkelijke bereikbare en bekende locatie (bijvoorbeeld bij het consultatiebureau of op school);
- goed opgeleide hulpverleners die ouders serieus nemen, goed luisteren en kennis hebben van de sociale kaart;
- kosteloze hulp.

Ouders vinden:

- in de meeste gevallen een interactieve website waar zij met vragen terecht kunnen erg belangrijk
- in sommige onderzoeken dossiervorming geen bezwaar, terwijl in andere onderzoeken benadrukt wordt dat dossiervorming drempelverhogend werkt.

Ouders noemen:

- met name de huisarts en de school als een belangrijke intermediair. Betrokkenheid van huisarts en school bij het CJG is gewenst.

Jongeren verwachten:

- laagdrempeligheid zowel in fysieke benaderbaarheid van een CJG (geen afspraak nodig) als in de bespreekbare onderwerpen (ook voor basale vragen moet ruimte zijn)
- flexibele openingstijden
- een eigen locatie (zodat zij hun ouders niet tegen kunnen komen)
- eigen hulpverleners die dichtbij jongeren staan (in leeftijd en/of belevingswereld)
- specifiek voor jongeren ontwikkelde informatiedragers (folders, websites, bijeenkomsten).

Gebaseerd op vijf onderzoeken, te weten:

1. CMO Groningen (2007). Onderzoek Licht Pedagogische Hulpverlening in de gemeente Haren. Groningen: CMO.
2. Meijer, H. (2007). Centra voor Jeugd en Gezin, wat wil de provincie Groningen en wat willen ouders? Groningen: RUG (masterthese).
3. Programmaministerie voor Jeugd en gezin (2008). Kwantitatief onderzoek burgers naar de perceptie van de centra voor jeugd en gezin. Den Haag: Programmaministerie voor Jeugd en Gezin.
4. Stichting Alexander (2008). 'Een bekend gezicht'. Zwolse jongeren, ouders en professionals over het Centrum Jeugd en Gezin. Amsterdam: Stichting Alexander.
5. Vries Lentsch, Peter de (2006). Wat verwachten ouders en kinderen van een ouder-kindcentrum. Rapportage vraaganalyse Oké-punt. Almere: Gemeente Almere, Zorggroep Almere.

¹ JSO-onderzoek, Geeske Hoogenboezem, 8 april 2009