

De rol van wijkverbinders beter benutten



De resultaten
van onderzoek
door Marit
Buzing

JSO

Wijkgericht werken

Steeds meer gemeenten kiezen voor wijkgericht werken.

Ze willen beter inspelen op wat er leeft in de buurt en écht contact maken met inwoners.

Dat vraagt om een nieuwe manier van werken.



Wijkverbinders: de onmisbare schakel



Wijkverbinders spelen hierbij een cruciale rol.
Ze vormen de schakel tussen de gemeente en
inwoners.



Ze weten wat er speelt in de wijk en zorgen
ervoor dat de gemeente daarop kan inspelen.

Marit Buzing deed voor JSO onderzoek naar wijkverbinders

A portrait of Marit Buzing, a woman with curly brown hair and glasses, smiling. She is wearing a light blue and white striped shirt.

Ik wilde inzicht krijgen in de toegevoegde waarde van wijkverbinders als "boundary spanners". Waarom hebben zij wisselend succes in hun verbindingspogingen tussen inwoners en gemeente? En welke barrières ervaren zij in hun functie?

A white curved arrow pointing from the bottom left towards the text.

Lees de resultaten

What's in a name?

Een wijkverbinder
heet niet in alle
gemeenten zo.
We zien ook:

wijkregisseur

wijkambtenaar

wijkcoördinator

gebieds-
regisseur

grenswerker



Wat doen wijkverbinders?

Wijkverbinders, ook wel 'boundary spanners', werken voor een gemeente.



ze luisteren naar de behoeften van de buurt



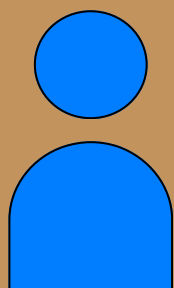
kennen het beleid van de gemeente



en zorgen voor betere afstemming tussen beide

Ze vervullen 4 rollen

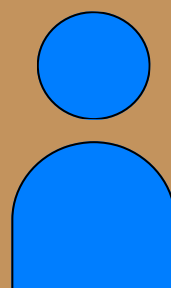
FIXER



**informatie geven
aan inwoners en
ambtenaren**

informeren

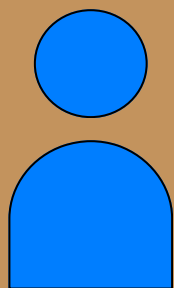
INNOVATIEVE ONDERNEMER



**mogelijkheden ver-
kennen voor
bewonersinitiatieven
en beleidsplannen**

verkennen

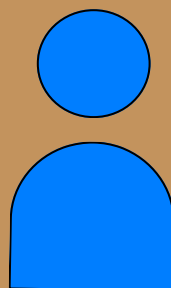
BRUGGENBOUWER



**problemen in de
wijk agenderen
bij gemeente en
inwoners**

signaleren

BEMIDDELAAR



**faciliteren gesprekken
tussen inwoners en
ambtenaren**

bemiddelen



De uitdagingen

De functie van wijkverbinders biedt dus veel kansen. Toch blijkt dat ze deze rollen niet altijd goed kunnen vervullen.

Vaak komen ze niet verder dan de rol van fixer.



Hiervoor zijn drie oorzaken

1. Functioneel

Collega's bij de gemeente zoeken wijkverbinders niet altijd op of werken niet mee aan de verzoeken van wijkverbinders.

Dit maakt het lastig om hun vier rollen te vervullen en impact te maken



2. Organisatorisch



Vaak is onduidelijk wat de positie van de wijkverbinders is binnen de gemeente.

Formeel vallen ze onder een uitvoerende afdeling.

Terwijl ze een dienstverlenende rol hebben en enkel zijn gekoppeld aan een wijk.

Dit zorgt voor verwarring en belemmert hun werk

3. Communicatief

Veel collega's binnen de gemeente weten niet precies wat wijkverbinders doen. Daardoor worden hun verzoeken vaak gezien als 'extra werk'.



**Hierdoor
worden
wijkverbinders
niet optimaal
benut**

Wat kun je doen?

Door deze drie problemen te verhelpen, kun je echt wijkgericht werken als gemeente.



Stel een transitiemanager aan

Die kan de visie op wijkgericht werken
uitvoeren.



*Daarin is de rol van
wijkverbinders verankerd*



Verbeter de interne communicatie

Maak de wijkverbinders en hun werk bekender.



*Vertel wat we doen en
hoe je ons kunt bereiken*



Documenteer de rolinvulling

Geef wijkverbinders een duidelijke rol in de organisatie en maak hen stakeholder van bestaande overlegstructuren.



*Door ons mee te laten doen
in bestaande overlegstructuren
worden we vindbaar voor en
benut door collega's*



Zorg voor een passende positionering

Geef wijkverbinders een stevige plek in de gemeentelijke organisatie.

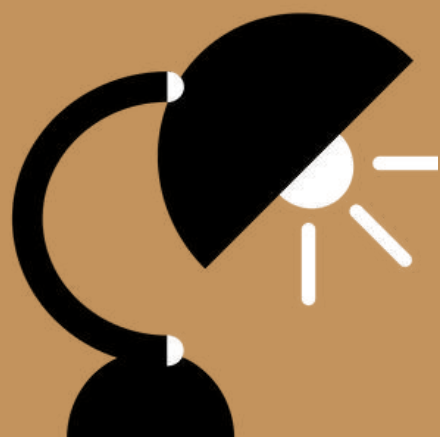
*We zijn geen onderdeel
van een uitvoerende
afdeling of beleidsdomein*



Met deze oplossingen aan de slag?

Wij ondersteunen gemeenten om het maximale uit wijkverbinders te halen. Samen zorgen we voor een betere samenwerking tussen de gemeente en inwoners in de wijk.

Zin om erover te praten? Neem contact met ons op!



Kijk voor tips, informatie en inspiratie op www.jso.nl.

Verantwoording

**Mixed methods:
interviews &
observaties**

**3 gemeenten
15
respondenten**

**Het onderzoek naar de rol van
wijkverbinders vond plaats in de
gemeenten Katwijk, Leidschendam-
Voorburg en Maassluis.**

Er is gebruikgemaakt van interviews met en observaties van vijftien respondenten in deze drie gemeenten. Deze ambtenaren hadden verschillende functietitels, namelijk wijkregisseur, gebiedsregisseur en wijkcoördinator.

JSO

ja

sociale

oplossingen