

Hoe maak je onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) vindbaar?



Tips voor gemeenten



Veel inwoners verdwalen
in het zorglandschap.

En niet iedereen heeft een **netwerk**
om op terug te vallen.

Door als gemeente OCO goed
te **organiseren**, help je inwoners
om de weg te vinden.



**OCO is geen zorgverlening,
maar helpt wel om de juiste zorg te krijgen.**



Waarom werkt OCO toch vaak niet goed?

- Te weinig bekend, vooral bij jongeren en mensen met een migratieachtergrond
- Onduidelijke samenwerking tussen gemeente en partners
- Onafhankelijkheid soms onder druk
- Niet standaard meten en monitoren van kwaliteit



Hoe zet je OCO beter op de kaart?

Duidelijk **werkproces**
en definitie

Zichtbare en **vindbare**
informatie

Structurele **evaluatie**
en scholing

Positionering in netwerk
van organisaties

**“De basis was goed,
maar de uitvoering maakt het verschil.”**



Duidelijk werkproces en definitie

Het is belangrijk dat iedereen in de gemeente weet wat OCO betekent en wat het doet.

Ook moet duidelijk zijn hoe het werkt en wíé wat doet.

Een duidelijk werkproces maakt ondersteuning voorspelbaar en herkenbaar.



Tip: Ontwikkel een routekaart of wegwijzer.

Structurele evaluatie en scholing

Kijk regelmatig hoe het gaat en waar het beter kan. Hoe?

- Vraag inwoners die gebruik hebben gemaakt van OCO naar ervaringen.
- Geef cliëntondersteuners training, zodat ze hun werk goed kunnen doen en op de hoogte blijven van regels en wetten.



Tip: organiseer een bijeenkomst met andere OCO-aanbieders.

**Bij JSO geloven we dat OCO
pas echt werkt als het systeem
zich aanpast aan de inwoner,
niet andersom.**

**Durf jij het systeem zó
in te richten?**

**Werkzaam element 3:
zichtbare en vindbare
informatie**



Zichtbare en vindbare informatie

Inwoners moeten OCO makkelijk kunnen vinden.

Het is handig dus als de gemeente één duidelijke contactpersoon heeft voor iedereen die met OCO te maken heeft.

Zorg ook voor zichtbaarheid van OCO via de website, flyers in wijkcentra en bij huisartsen.

Tip: breng in kaart hoe inwoners naar informatie over OCO zoeken.

Positionering in netwerk van organisaties

OCO werkt het beste als je OCO stevig inbedt in het sociaal domein. Werk als gemeente dus goed samen met scholen, huisartsen en andere maatschappelijke organisaties.

En stimuleer ook onderlinge samenwerking.

Zo krijgen inwoners hulp op verschillende gebieden en voorkomen we 'van het kastje naar de muur'-situaties.



En hoe zit het met de onafhankelijkheid?



Let erop dat:

- De OCO'er niet voor een zorgaanbieder of belanghebbende partij werkt.
- De OCO'er geen commercieel belang heeft en denkt vanuit de inwoner.
- Gemeenten OCO aanbieden, maar zelf mogen kiezen hoe.

Ook met OCO aan de slag?

(Actie)onderzoek

Krijg inzicht in de huidige werkwijze, definiëring, bekendheid en toegankelijkheid.

Beleidsadvies

Om de positionering, samenwerking en kwaliteit van OCO te verbeteren.

Implementatiebegeleiding

Zorgt voor stevige inbedding van de nieuwe werkwijze in de organisatie.



Meer weten?

- ✉ a.oosterbaan@jso.nl
- 🌐 [JSO.nl/contact](https://jso.nl/contact)

