

Algemene Voorwaarden (juni 2018)

Artikel 1: Definities

- 1.1 JSO: Stichting Expertisecentrum JSO, statutair gevestigd te Gouda.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie een overeenkomst is gesloten met betrekking tot het leveren van Diensten.
- 1.3 Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor een Bijeenkomst en wiens inschrijving schriftelijk (per e-mail) door JSO is bevestigd.
- 1.4 Diensten: de door JSO ingevolge van de offerte voor een opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- 1.5 Bijeenkomst: training, opleiding, cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met Deelnamekosten waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden.
- 1.6 Bijeenkomstleider: een medewerker van JSO of een medewerker die in opdracht van JSO werkzaam is, die verantwoordelijk is voor de inhoudelijke inbreng tijdens een Bijeenkomst.

- 1.7 Opdrachtsom: de voor de Diensten overeengekomen vergoeding, exclusief BTW.
- 1.8 Deelnamekosten: de vergoeding voor het deelnemen aan een Bijeenkomst, door Deelnemer aan JSO verschuldigd, exclusief BTW.
- 1.9 Aanvangsdatum: de eerste dag waarop de overeengekomen Diensten worden geleverd.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden JSO

- 2.1 De Algemene Voorwaarden JSO (hierna 'Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en (rechts)handelingen van JSO c.q. tussen JSO en Opdrachtgever/ Deelnemer.
- 2.2 De Algemene Bepalingen (A) van de Voorwaarden zijn in alle gevallen van toepassing. De specifieke bepalingen voor de Bijeenkomst (B) zijn in aanvulling daarop van toepassing op de bijeenkomsten van JSO met Deelnamekosten. Bij eventuele tegenstrijdigheid gaan de specifieke bepalingen (B) vóór op de Algemene Bepalingen (A).

A - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst en betaling

- 3.1 De overeenkomst met betrekking tot het verrichten van een Dienst door JSO in opdracht van Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de offerte van JSO of een acceptatie anderszins door Opdrachtgever van een door JSO gedaan aanbod. Evenwel kan opdrachtgever aan een overeenkomst met JSO geen rechten ontlenen, alvorens zij een schriftelijke offerte van of overeenkomst met JSO heeft ondertekend.
- 3.2 De inhoud van de getekende offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Tenzij in de offerte anders wordt vermeld, is deze geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
- 3.3 Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4 Afwijkingen van de Voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door JSO.
- 3.5 Tenzij anders overeengekomen, factureert JSO voor opdrachten van 2 maanden of langer, 50% van de Opdrachtsom bij de Aanvangsdatum; 40% van de Opdrachtsom halverwege en 10% na afronding van de werkzaamheden.

- 3.6 Tenzij anders overeengekomen, factureert JSO de Opdrachtsom voor opdrachten die korter duren dan 2 maanden, op de Aanvangsdatum.

- 3.7 Opdrachtgever en Deelnemer zijn bij niet tijdige betaling verplicht de wettelijke (handels)rente en de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan JSO. JSO is bij niet tijdige betaling bevoegd haar verplichtingen op te schorten (inclusief het verzorgen van reeds geplande werkzaamheden, zonder op enige wijze gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten aan Opdrachtgever.

Artikel 4: Herroeping, annulering, verhindering en voortijdige beëindiging door Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening, zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
- 4.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient Opdrachtgever, JSO via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte te stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het de Opdrachtgever de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 4.3 Als Opdrachtgever de overeenkomst herroept, ontvangt Opdrachtgever alle

betalingen die tot op dat moment zijn gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat JSO op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, terug. JSO betaalt Opdrachtgever terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij uitdrukkelijk anderszins is ingestemd; in ieder geval zullen voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

- 4.4 Indien Opdrachtgever de overeenkomst na de termijn van 14 dagen wenst te beëindigen of van JSO verlangt dat zij haar dienstverlening opschort vanwege factoren die niet voor rekening van JSO komen, is Opdrachtgever aan JSO een vergoeding verschuldigd, ten minste gelijk aan de door JSO gederfde omzet over de resterende looptijd van de overeenkomst. JSO behoudt zich verder het recht voor om vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid/ klachtenprocedure

- 5.1 JSO spant zich in om de Diensten naar beste inzicht en vermogen te verrichten. Indien er voor het verrichten van een Dienst een datum of termijn is overeengekomen, dan is dat nimmer een fatale termijn.
- 5.2 JSO is tegenover Opdrachtgever en Deelnemer slechts aansprakelijk voor

directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van JSO, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de Opdrachtsom per schade veroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis dient te worden beschouwd en waarbij verwante gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt.

- 5.3 JSO is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 5.4 Indien Opdrachtgever en/of Deelnemer een klacht heeft over JSO, diens personeel of voor JSO werkzame personen wordt de klachtenprocedure gevolgd uit de [klachtenregeling](#).

Artikel 6: Intellectueel eigendom

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever behoudt JSO zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

Artikel 7: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 7.1 Door Opdrachtgever en/of Deelnemer verstrekte informatie wordt door JSO, diens personeel en voor JSO werkzame personen vertrouwelijk behandeld. JSO conformeert zich aan de geldende privacywetgeving en [privacyverklaring](#).

Artikel 8: Ontbinding door JSO

- 8.1 JSO is gerechtigd om de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever eigen faillissement of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling is verleend, dan wel indien Opdrachtgever zijn onderneming heeft gestaakt, ontbonden en/of geliquideerd. JSO zal wegens deze ontbinding geen schadevergoeding verschuldigd zijn.
- 8.2 In het geval van een ontbinding op grond van dit artikel is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare gefixeerde schadevergoeding aan JSO verschuldigd ter grootte van (het restant van) de verschuldigde Opdrachtsom.

Artikel 9: Overige bepalingen

- 9.1 Op de overeenkomst en de relatie met Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding tussen JSO en Opdrachtgever worden uitsluitend aan de ter zake bevoegde rechter te 's-Gravenhage ter beoordeling voorgelegd.

B – BIJEENKOMST

Artikel 10: Bijeenkomst: aanmelding en betaling

- 10.1 Een persoon kan zich uitsluitend aanmelden voor een Bijeenkomst van JSO door het invullen van het aanmeldingsformulier op de website van JSO (www.jsso.nl).
- 10.2 Een persoon kan geen optie nemen op een Bijeenkomst.
- 10.3 Als JSO de aanmelding accepteert, wordt deze uitsluitend schriftelijk bevestigd (per post of per e-mail). Hiermee wordt de deelname van Deelnemer aan de Bijeenkomst definitief.
- 10.4 Indien van toepassing verstrekt JSO de Deelnemer na inschrijving het benodigde materiaal voor de bijeenkomst.
- 10.5 JSO brengt de Deelnamekosten achteraf in rekening door middel van een factuur.
- 10.6 JSO hanteert een betaaltermijn van 30 dagen. Deelnemer is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan JSO.

Artikel 11: Bijeenkomst: annulering, verhindering en wijziging

- 11.1 Deelnemer kan tot 14 dagen voor Aanvangsdatum een Bijeenkomst annuleren en is in dat geval € 12,50 aan administratiekosten aan JSO verschuldigd.

- 11.2 Indien Deelnemer 14 dagen tot 24 uur voor Aanvangsdatum deelname aan de Bijeenkomst annuleert, is Deelnemer 50% van de Deelnamekosten aan JSO verschuldigd. Bij annuleringen vanaf 24 uur voor Aanvangsdatum is Deelnemer 100% van de Deelnamekosten verschuldigd.
- 11.3 Indien Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de gehele Bijeenkomst, is vervanging door een andere persoon mogelijk, mits deze persoon uiterlijk één dag voor Aanvangsdatum van de Bijeenkomst wordt aangemeld bij JSO en voldoet aan de eventuele toelatingseisen. Voor deze vervanging of overboeking is Deelnemer aan JSO geen extra kosten verschuldigd.
- 11.4 Indien Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan een deel van de Bijeenkomst heeft de Deelnemer het recht deze dagen, binnen een periode van één jaar na aanvangsdatum van de Bijeenkomst, in te halen in een overeenkomstige Bijeenkomst, mits deze wordt aangeboden door JSO en mits Deelnemer binnen twee weken na vaststelling van de bijeenkomstdata aangegeven heeft verhinderd te zijn. Indien Deelnemer niet aan de volledige Bijeenkomst heeft deelgenomen, vervalt het recht op ontvangst van een certificaat.
- 11.5 JSO heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van Deelnemer te weigeren, wanneer Deelnemer gedrag vertoont dat een duidelijk negatieve invloed heeft op het leerproces van overige Deelnemers.
- Uiteraard pas nadat dit met de Deelnemer zelf besproken is. JSO zal dan de door Deelnemer betaalde kosten van de niet genoten dagen binnen 14 dagen restitueren.
- 11.6 Bij ziekte en/of verhindering van een Bijeenkomstleider zal JSO voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging op betreffende dag niet mogelijk blijkt te zijn, zal JSO Deelnemer zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. JSO zal in dat geval zo spoedig mogelijk met alternatieve data komen. In geval van ziekte en/of verhindering van een Bijeenkomstleider heeft deelnemer geen recht op (schade)vergoeding. Uitval van een Bijeenkomstleider is geen reden voor kosteloze annulering.
- 11.7 JSO heeft het recht om een Bijeenkomst in verband met onvoldoende Deelnemers te annuleren. JSO beslist vier weken voor de aanvangsdatum van een Bijeenkomst over het al dan niet doorgaan hiervan. JSO behoudt zich echter het recht voor om deze beslissing uit te stellen tot twee weken voor aanvangsdatum Bijeenkomst. Bij annulering door JSO is Deelnemer geen Deelnamekosten verschuldigd.
- 11.8 JSO heeft het recht om de aanvangstijd, Aanvangsdatum of locatie van een Bijeenkomst te wijzigen.

Gouda, 20 juni 2018